

Bijlage 5: Studentenreflectie

1. Context

Aan de UGent bestaat een lange traditie inzake **studentenparticipatie**. Studenten participeren als vertegenwoordiger in opleidingscommissies en in talrijke andere raden op facultair en centraal niveau. Reeds vele jaren worden centraal georganiseerde studentenevaluaties uitgevoerd (onderwijsevaluaties over elke vaklesgever combinatie en opleidingsevaluaties over elke opleiding). De commissie die in de instellingreview (2016) zetelde, benoemde de actieve betrokkenheid van studenten dan ook als een positief punt.

2. Doel Studentenreflectie

Om de studentenparticipatie in onderwijskwaliteitszorg verder te bestendigen en te versterken, zullen in de Eigen Regie 2.0 **complementair** aan de bestaande studentenparticipatie-initiatieven (cfr. supra), **'studentenreflecties'** als **extra kwaliteitszorginstrument** ingezet worden.

De Studentenreflectie heeft tot doel **om kritisch te reflecteren over alle doelstellingen uit de monitor** en de uitvoering ervan wordt afgetoetst bij onderstaande doelstelling in de monitor:

"DS-0034: De opleiding betreft een representatieve studentenvertegenwoordiging actief in diverse beleidsorganen van de opleiding (de opleidingscommissie en gerelateerde commissies en werkgroepen). De opleiding stimuleert deze studenten om zich op te stellen als 'vertegenwoordiger' en moedigt hen aan om voortdurend met hun medestudenten te communiceren. De opleiding betreft de studenten ook actief in het kwaliteitszorgproces. Dat betekent dat studenten inbreng hebben in de opleidingsmonitor en het kwaliteitsverbeterplan mee helpen opstellen en uitvoeren."

De Studentenreflectie heeft een driedelige doelstelling:

- een **breder en diverser studentenperspectief** op de opleiding binnenbrengen dan datgene dat we verkrijgen via studentenvertegenwoordigers;
- een **kwalitatieve reflectie** op de gehele opleiding genereren die breder gaat dan de feedback over individuele opleidingsonderdelen en aanvullende verdiepende informatie toevoegt aan de kwantitatieve opleidingsevaluatie;
- het **verdiepen van de dialoog in de OC** en het definiëren van mogelijke actiepunten.

De Studentenreflectie draagt bijgevolg ook bij aan de Strategische onderwijsdoelstelling 4 'Bouw mee' van de UGent. Participerende studenten worden uitgenodigd om kritisch te reflecteren en mee te bouwen aan het onderwijsbeleid, de kwaliteitszorg en de evaluatie ervan.

3. Aanpak Studentenreflectie

De Eigen Regie 2.0 gaat uit van vertrouwen. UGent zal studenten bijgevolg stimuleren om deze reflectie zo veel mogelijk **in eigen handen te nemen** en alles in het werk stellen om hen te ondersteunen in hun autonomie. Volgende elementen zijn daarbij belangrijk:

- Voor de organisatie van de Studentenreflectie wordt in eerste instantie gekeken naar de **Studentenvertegenwoordigers van de opleiding** die een bredere en diversere groep studenten betrekken om te reflecteren over het geheel van de opleiding;
- Bij het opstellen van de reflectie zal aan de studenten gevraagd worden om telkens de meest recente **opleidingsevaluaties** als vertrekpunt te hanteren en hierop kritische feedback te formuleren. De bedoeling is om meer **diepgaande en constructieve feedback** te verzamelen, aandachtspunten, sterke punten en mogelijke verbetervoorstellen vanuit het studentenperspectief op het spoor te komen;
- De Studentenreflectie zal verlopen via **focusgesprekken en/of studentenbevragingen** aanvullend op de opleidingsevaluaties. Hierbij wordt specifieke aandacht gevraagd voor het **betrekken van minderheidsgroepen** (vb. werkstudenten, internationale studenten, enz.) om een voldoende divers studentenperspectief binnen te brengen;
- De Studentenreflectie mondt uit in **een kritisch constructief reflectieverslag** dat focust op aandachtspunten, sterke punten en mogelijke verbeterpunten, rekening houdt met de individuele privacy van de lesgevers en opgenomen wordt in de **opleidingsmonitor**;
- De Studentenreflectie vindt **minimaal om de drie jaar** plaats en vormt een onderdeel van de screening door het OKB;
- De opleiding bespreekt **de Studentenreflectie in de OC in aanwezigheid van studentenvertegenwoordigers**. Bepaalde keuzes kunnen gemotiveerd of verder toegelicht worden. Deze bespreking wordt mee opgenomen in de monitor en voorgelegd aan het OKB;
- Om te garanderen dat de Studentenreflectie kwaliteitsvol kan gerealiseerd worden zal de nodige **ondersteuning en professionalisering** aangeboden worden:
 - **DOWA** zal twee keer per jaar **professionalisering** voorzien voor studentenvertegenwoordigers die de Studentenreflectie zullen organiseren. In deze trainingen zullen het doel en de aanpak toegelicht worden. Alsook zullen deelnemers getraind worden in een aantal vaardigheden en tools zoals : modereren van een focusgesprek, afnemen van online- bevragingen, rapportering via sjablonen, enz.
 - **De facultaire kwaliteitszorgmedewerker (CKO)** kan praktische ondersteuning bieden: bijv. de CKO plant een moment in, reserveert een lokaal en verwittigt de studenten bijv. via UFORA.
 - Vanuit de Gentse StudentenRaad (GSR) wordt voorgesteld om **student-coördinatoren** aan te duiden die het plaatsvinden van deze bevragingen en/of focusgroepgesprekken **opvolgen en coördineren** in de faculteiten. De StudentenRaad zorgt voor de aanstelling van deze

coördinatoren. Zij zullen fungeren als **aanspreekpunt** voor stuvers uit de opleidingen. In geval de lokale studentenvertegenwoordigers zelf niet in staat zouden zijn om de Studentenreflectie uit te voeren, de facultaire CKO-medewerker(s) niet in de mogelijkheid zijn om ondersteuning te bieden, kunnen de coördinatoren in samenspraak met lokale stuvers en de CKO-medewerker(s) van de faculteit overlopen wat er kan gebeuren en desgevallend de taak van de lokale stuvers overnemen. Om **het leren van elkaar te** bevorderen wordt voorgesteld om deze student-coördinatoren focusgroepgesprekken te laten meevolgen in andere faculteiten dan diegene waarvoor ze verantwoordelijk zijn.

